

Sumário

TÍTULO I

Dos Direitos do Consumidor	15
Capítulo I – Disposições Gerais.....	15
Capítulo II – Da Política Nacional de Relações de Consumo.....	67
Capítulo III – Dos Direitos Básicos do Consumidor	102
Capítulo IV – Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos.....	182
Seção I – Da Proteção à Saúde e Segurança.....	182
Seção II – Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço	191
Seção III – Da Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço	248
Seção IV – Da Decadência e da Prescrição.....	303
Seção V – Da Desconsideração da Personalidade Jurídica	340
Capítulo V – Das Práticas Comerciais	356
Seção I – Das Disposições Gerais.....	356
Seção II – Da Oferta	357
Seção III – Da Publicidade	374
Seção IV – Das Práticas Abusivas	394
Seção V – Da Cobrança de Dívidas.....	427
Seção VI – Dos Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores.....	434
Capítulo VI – Da Proteção Contratual.....	464
Seção I – Disposições Gerais	464
Seção II – Das Cláusulas Abusivas	482
Seção III – Dos Contratos de Adesão.....	575
Capítulo VI-A – Superendividamento	585
Capítulo VII – Das Sanções Administrativas.....	618
TÍTULO II	
Das Infrações Penais	637

TÍTULO III

Da Defesa do Consumidor em Juízo	645
Capítulo I – Disposições Gerais.....	651
Capítulo II – Das Ações Coletivas Para a Defesa de Interesses Individuais Homogêneos.....	713
Capítulo III – Das Ações de Responsabilidade do Fornecedor de Produtos e Serviços	734
Capítulo IV – Da Coisa Julgada	741
Capítulo V – Da Conciliação no Superendividamento.....	749

TÍTULO IV

Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.....	781
---	------------

TÍTULO V

Da Convenção Coletiva de Consumo.....	789
--	------------

TÍTULO VI

Disposições finais.....	791
--------------------------------	------------

ANEXO I

Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997.....	793
--	------------

ANEXO II

Lei nº 12.414, de 9 de junho de 2011.....	809
--	------------

ANEXO III

Decreto nº 9.936, de 24 de julho de 2019	815
---	------------

ANEXO IV

Decreto nº 7.962, de 15 de março de 2013.....	823
--	------------

ANEXO V

Decreto nº 7.963, de 15 de março de 2013.....	825
--	------------

ANEXO VI

Decreto nº 11.034, de 5 de abril de 2022.....	829
--	------------

ANEXO VII

Decreto nº 11.150, de 26 de julho de 2022	833
--	------------

ANEXO VIII

Publicidade subliminar.....	835
------------------------------------	------------

Referências.....	839
-------------------------	------------